

Herramienta de recursos

En caso de que necesite mayor información o tenga inquietudes con respecto a cuestiones físicas, prácticas y emocionales de la supervivencia del cáncer, existen recursos que lo pueden ayudar. Muchos recursos brindan información y apoyo por teléfono y en sus respectivos sitios de Internet. Comience la búsqueda de ayuda e información comunicándose por teléfono con algún recurso sugerido para la lucha contra el cáncer.

Es posible que cada recurso no tenga toda la información que usted necesita. Realice preguntas para averiguar cómo lo pueden ayudar a encontrar la ayuda que necesita.

CONSEJOS PARA UTILIZAR EL TELÉFONO PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL CÁNCER:

Tenga paciencia, a veces ciertas líneas se congestionan, pero esperar un poco puede traerle grandes beneficios. Cuando llame a un recurso para recibir mayor información, puede utilizar las oraciones y preguntas que aparecen a continuación con el fin de obtener la información que necesita.

- Infórmele al representante del recurso que es un sobreviviente de cáncer.

Ejemplo: "Hola. Mi nombre es Antonio y soy un sobreviviente de cáncer de próstata".

- Infórmele al representante del recurso la inquietud sobre la que necesita ayuda.

Ejemplos: "Necesito mayor información acerca del manejo del dolor del cáncer".
"Necesito ayuda para encontrar grupos de apoyo en mi ciudad".
"Necesito ayuda para pagar mis facturas médicas".

- Si busca grupos de apoyo en su área, pregúntele al representante del recurso si es posible que le ayude a encontrar uno. Infórmele dónde vive y la distancia que puede recorrer para ir a un grupo de apoyo o si necesita ayuda para llegar.

Ejemplos: "¿Existen grupos de apoyo cerca de mi casa?"
"Necesito ayuda para llegar al grupo de apoyo".

- Pregúntele si cuenta con información impresa sobre sus inquietudes y cómo puede obtenerla. Es posible que deba brindar su dirección de correo postal en caso de que le envíen la información por correo.

Ejemplo: "¿Está disponible esta información en versión impresa?"
"¿Me la puede enviar por correo?"

- Es posible que tenga muchas preguntas. Tómese su tiempo y haga todas las consultas que tenga. ¡El representante del recurso está para ayudarlo! En caso de que no tenga toda la información que necesita, pídale que le brinde el nombre de otros recursos a los que pueda llamar.
- Tal vez no sepa qué preguntar. Está bien comentar las inquietudes que tiene de modo que lo puedan ayudar.
- Hable con el operador hasta que responda todo lo que necesita. Está bien si se siente un poco nervioso y no sabe bien qué decir. ¡Los operadores están para ayudarlo!

CONSEJOS PARA BUSCAR INFORMACIÓN SOBRE EL CÁNCER EN INTERNET:

Si cuenta con acceso a Internet y prefiere encontrar recursos en línea que puedan ayudarlo, Internet es una herramienta útil. Sin embargo, si no está seguro acerca de cómo utilizarla, le sugerimos que llame a los recursos para el cáncer por teléfono para encontrar la información sobre el cáncer que necesita.

Aquí hay algunas personas que pueden ayudarlo a encontrar información acerca del cáncer en Internet:

- Promotores
- Bibliotecario
- Prestador de atención sanitaria
- Un familiar que utiliza Internet
- Una persona directamente del recurso que está utilizando

*** NO TODA LA INFORMACIÓN EN INTERNET ES CORRECTA.
DESARROLLAMOS UN LISTADO DE RECURSOS EN LOS QUE PUEDE CONFIAR.